

2023.01.02



Biostorage you can depend on

Gram Scientific ApS  
Aage Grams Vej 1  
DK-6500 Vojens  
Tel.: +45 73 20 13 00  
Fax: +45 73 20 13 01  
info@gram-bioline.com  
www.gram-bioline.com

Chers partenaires,

Comme vous le savez déjà, au 1er janvier 2023 Gram Bioline a changé de propriétaire pour devenir "Gram Scientific ApS", une entreprise à nouveau indépendante reprise par quelques-uns de ses cadres dirigeants.

Après une 1ère année de mise en route, nous voulions partager avec vous, les nouvelles ambitions que nous avons sur le marché français pour cette nouvelle année 2024.

Ainsi, nous avons décidé d'unir nos forces avec la société Eberhardt, acteur majeur depuis plus de 40 ans dans notre domaine d'activité des enceintes réfrigérées.

Ce partenariat vous permettra bien entendu de toujours bénéficier de notre large gamme de produits reconnue pour ses qualités et ses performances, mais également d'un service de proximité pendant toute la durée de vie du produit.

En effet Eberhardt pourra vous accompagner dans la réalisation de vos projets mais également vous apporter tous les autres services avec des produits stockés dans leurs entrepôts et expédiés toute France sous quelques jours. Leur expertise technique est aussi à votre écoute pour vous conseiller, réaliser des diagnostics à distance et expédier les pièces détachées sous 24 heures.

La confiance que vous nous témoignez est une vraie source de motivation pour attaquer cette nouvelle ère et nous vous en remercions très sincèrement.

Pour encore plus de fluidité, votre contact commercial et votre interlocuteur privilégié sera :



Lionel LINDER, spécialiste des problématiques liés à votre activité.

Vous pouvez le joindre aux coordonnées suivantes :  
[Lionel.linder@eberhardt.fr](mailto:Lionel.linder@eberhardt.fr) | Tel : +33 6 80 31 68 05

**Le service Client** est joignable du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h15 pour vos commandes ou tout renseignement prix, disponibilités et délais :

[serviceclientgc@eberhardt.fr](mailto:serviceclientgc@eberhardt.fr) | Tel : +33 3 88 65 73 82

Pour la partie **SAV**, n'hésitez pas à contacter l'**expertise technique**

[Sav.sx@eberhardt.fr](mailto:Sav.sx@eberhardt.fr) | Tel : +33 3 88 65 75 69

Toutes questions et services exceptionnels ou concernant l'année 2023 seront pris en charge par :

Ventes [Sales@gram-bioline.com](mailto:Sales@gram-bioline.com) | +33 1 79 36 35 30 ou Per Holst, responsable Export [peho@gram-bioline.com](mailto:peho@gram-bioline.com) | +45 73 20 12 10

Bonne Année 2024 !

**L'équipe Gram Scientific.**

